



Academisch Medisch Centrum  
Universiteit van Amsterdam



**Veiligheidsregio**  
**Amsterdam-Amstelland**

## **CONVENANT**

**Academisch Medisch Centrum (AMC)–  
VEILIGHEIDSREGIO Amsterdam-Amstelland**

**SAMENWERKINGSAFSPRAKEN  
VOOR RAMPEN EN CRISES**

**2012**

## **Ondergetekenden:**

1. Het AMC, gevestigd te Amsterdam,  
in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. Misa Dzoljic,  
lid van de raad van bestuur,  
  
en
2. De Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland,  
in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Mr. E.E. van der Laan,  
voorzitter van de Veiligheidsregio,

hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen"; leggen het volgende vast over hun samenwerking:

## **overwegende (met inachtneming van de Wet en Besluit veiligheidsregio's, de Kwaliteitswet zorginstellingen en de Wet toelating zorginstellingen) dat:**

- a. de veiligheidsregio verantwoordelijk is voor het instellen en in stand houden van een GHOR, d.w.z. geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing door daartoe aangesteld personeel, als onderdeel van een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines, door tussenkomst van de meldkamer;
- b. de GHOR onder leiding staat van de directeur GHOR, die namens de veiligheidsregio, verantwoordelijk is voor de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;
- c. de directeur GHOR hierbij de intermediair is tussen het bestuur van de veiligheidsregio en de regionale zorginstellingen;
- d. het ziekenhuis verantwoordelijk is voor de voorbereiding op en uitvoering van zijn taak bij de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing en daartoe de nodige maatregelen treft;
- e. het ziekenhuis dient te voorzien in de continuïteit van verantwoorde zorg onder bijzondere omstandigheden;
- f. partijen vanuit maatschappelijke overwegingen genegen en voornemens zijn dat te doen wat nodig is voor de goede voorbereiding op geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;
- g. in de wetgeving is vastgelegd dat partijen deze afspraken schriftelijk vastleggen en waarover afspraken moeten worden gemaakt.

Maken de volgende afspraken:

## **Artikel 1 Begrippen**

Bijlage 1 bevat een lijst met uitleg van de begrippen die in deze overeenkomst zijn opgenomen

## **Artikel 2 Onderwerp en doel**

Dit document heeft als onderwerp en doel het vastleggen van afspraken tussen het ziekenhuis en de directeur GHOR over de voorbereiding op en uitvoering van de geneeskundige hulpverlening in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing, en daarmee ook uitvoering te geven aan de wettelijke opdracht.

## **Artikel 3 Voorbereiding op de opgeschaalde zorg**

1. De directeur GHOR zorgt ten behoeve van de voorbereiding op de opgeschaalde zorg voor:
  - a. de verbinding tussen het ziekenhuis en de overige GHOR ketenpartners, door:
    - o het instellen en organiseren van de Regiegroep opgeschaalde acute zorg;
    - o het organiseren van het Regionaal Crisisteam Zorg;
  - b. het coördineren van actualisatie van het Regionaal Zorgcontinuïteitsplan Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland;
  - c. het ter beschikking stellen en ondersteunen van de webapplicatie GHOR4all;
  - d. het op verzoek ondersteunen en adviseren bij actualisatie van het ZiROP;
  - e. het verstrekken van informatie over regionale evenementen die kunnen leiden tot een verhoogde of specifieke zorgvraag.
  
2. Het ziekenhuis zorgt ten behoeve van de voorbereiding op de opgeschaalde zorg voor:
  - a. vertegenwoordiging van het ziekenhuis in de Regiegroep acute opgeschaalde zorg;
  - b. vertegenwoordiging van het ziekenhuis in het Regionaal Crisisteam Zorg indien dit door (of namens) de directeur GHOR wordt verzocht;
  - c. een actueel en vastgesteld ZiROP, dat ter beschikking wordt gesteld aan de directeur GHOR;
  - d. een actueel en vastgesteld continuïteitsplan zorg;
  - e. een vaste contactpersoon die zorgt voor de invoer en het beheer van gegevens in de webapplicatie GHOR4all;
  - f. een meerjarenbeleidsplan opleiden, trainen en oefenen met het oog op het gezamenlijk optreden bij opgeschaalde zorg, en de frequentie waarin wordt opgeleid, getraind en geoefend;
  - g. een jaarplan opleiden, trainen en oefenen in het kader van de rol van het ziekenhuis bij opgeschaalde zorg;
  - h. het ontvangen van slachtoffers met inachtneming van de actuele medische behandelcapaciteit van het ziekenhuis zoals opgenomen in het gewondenspreidingsplan;
  - i. het verstrekken van informatie over de voorbereiding en uitvoering door middel van het jaardocument maatschappelijke verantwoording/onderdeel samenleving, als bedoeld in artikel 16 van de Wet toelating zorginstellingen, zoals vastgelegd in artikel 33 lid 3 van de Wet Veiligheidsregio's aan de directeur GHOR, als gemandateerde namens het bestuur van de veiligheidsregio;
  - j. het verstrekken van informatie over de voorbereiding op en uitvoering van de opgeschaalde zorg voor de evaluatie van alle afspraken zoals opgenomen in deze samenwerkingsovereenkomst aan de directeur GHOR, als gemandateerde namens het bestuur van de veiligheidsregio.

## **Artikel 4 Uitvoering van de opgeschaalde zorg**

1. De directeur GHOR zorgt tijdens opgeschaalde zorg voor:
  - a. Coördinatie, hetgeen inhoudt dat:
    - o de algemeen commandant GHOR te allen tijde beschikbaar is en in eerste instantie via de MKA bereikbaar is;
    - o de algemeen commandant GHOR (indien nodig) kan optreden als intermediair tussen het ziekenhuis en de andere GHOR-regio;
    - o de algemeen commandant GHOR of (indien gewenst) de directeur GHOR in rechtstreeks overleg met de bestuurder van het ziekenhuis adviseert over opschaling (inwerkingtreding van het ZiROP) en afschaling;
    - o de directeur GHOR (via de algemeen commandant GHOR) het contactpunt is naar de veiligheidspartners gemeente(n), politie en brandweer;
    - o de directeur GHOR (via de algemeen commandant GHOR) zorgt voor de algemene informatievoorziening vanuit de witte kolom aan de gemeente die procesverantwoordelijk is voor publieksvoorlichting tijdens opgeschaalde zorg. Daartoe verzamelt de GHOR informatie bij onder meer het ziekenhuis;
    - o de directeur GHOR (via de MKA) zorgt voor evenwichtige spreiding van gewonden over de ziekenhuizen, met inachtneming van de actuele medische behandelcapaciteit van het ziekenhuis zoals vastgelegd in het gewondenspreidingsplan, hierbij wordt rekening gehouden met de toestroom van eventuele zelfverwijzers;
    - o de directeur GHOR (via het Actiecentrum GHOR) zorgt voor algemene en specifieke informatievoorziening aan het ziekenhuis over voor het ziekenhuis relevante ontwikkelingen en feiten;
    - o De directeur GHOR zorgt, indien nodig, voor het instellen van het Regionaal Crisisteam Zorg.
  - b. Ondersteuning, hetgeen inhoudt dat:
    - o de directeur GHOR (via de algemeen commandant GHOR) op verzoek van het Crisis-/Beleidsteam van het ziekenhuis, in de context van opgeschaalde zorg of bedreiging van de continuïteit van zorg, zich inspant om assistentie te organiseren bij behoefte aan materiële ondersteuning;
    - o de directeur GHOR (via de algemeen commandant GHOR) deskundig advies organiseert over de opvang en ontsmetting van slachtoffers van een incident met gevaarlijke stoffen (chemisch, biologisch, radiologisch of nucleair).
2. Het ziekenhuis zorgt tijdens opgeschaalde zorg voor:
  - a. het, conform de interne procedures, in werking stellen van het ZiROP om de behandelcapaciteit voor slachtoffers te maximaliseren;
  - b. informatieverstrekking over de opvang- en behandelmogelijkheden in het ziekenhuis;
  - c. het verstrekken van informatie aan de directeur GHOR (via het Actiecentrum GHOR) over de slachtoffers van het incident die zijn behandeld en/of opgenomen in het ziekenhuis, met inachtneming van de geldende privacyregels, zoals vastgelegd in de (proces)richtlijn slachtofferregistratie GHOR;
  - d. het verstrekken van alle andere belangrijke informatie in het kader van de opgeschaalde zorg aan de directeur GHOR (via het Actiecentrum GHOR).

## **Artikel 5 Nazorg en evaluatie**

1. De partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het nazorgtraject eigen medewerkers.
2. Na afloop van de ramp of crisis start het ziekenhuis een interne evaluatie. Op verzoek van het ziekenhuis levert de Directeur GHOR informatie die nodig is voor deze interne evaluatie.
3. De directeur GHOR zorgt na afloop van een grootschalige ramp of crisis voor het initiëren, leiden en/of meewerken aan evaluatieonderzoek naar het optreden van de geneeskundige hulpverleningsketen.
4. Naar aanleiding van een verzoek van een der partijen kan, in onderling overleg, worden overeengekomen dat ook in andere situaties een gezamenlijke evaluatie wordt georganiseerd.
5. Het ziekenhuis zorgt na afloop van het incident voor het meewerken aan evaluatieonderzoek naar het optreden van de geneeskundige hulpverleningsketen.

## **Artikel 6 Financiering**

De genoemde wederzijdse afspraken vloeien voort uit geldende wet- en regelgeving. Zij wijken niet af van verantwoordelijkheden die door de overheid aan de partijen zijn toebedeeld. Financiering van de wederzijdse afspraken vindt derhalve plaats uit de reguliere budgetten.

## **Artikel 7 Inwerkingtreding, evaluatie of aanpassing van de afspraken.**

1. Deze afspraken treden in werking op 1 januari 2012 en gelden voor onbepaalde tijd.
2. Partijen evalueren jaarlijks in de Regiegroep acute opgeschaalde zorg, of op verzoek van één van partijen, de werking van de afspraken.
3. Tussentijdse aanpassing van de afspraken wordt schriftelijk vastgelegd.

## **Artikel 8 Slotbepaling**

Deze afspraken treden in de plaats van alle eerder aangegane afspraken ter zake, hoe ook genaamd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

op ..... te Amsterdam,

Handtekening:

Handtekening:

.....

.....

De heer Misa Dzoljic

De heer Mr. E.E. van der Laan

Lid raad van bestuur  
AMC ziekenhuis

Voorzitter bestuur  
Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

## **Bijlage 1 Begrippenlijst**

### ***Algemeen commandant GHOR(ook wel en voorheen HSGHOR)***

De algemeen commandant GHOR is, namens de directeur GHOR, het aanspreekpunt van de GHOR voor zorginstellingen bij geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing en/ of (dreigende) continuïteitsproblemen. De dienstdoende algemeen commandant GHOR is tijdens de reguliere situatie 24 uur per dag, 7 dagen in de week, bereikbaar via de Meldkamer Ambulancezorg. Tijdens een opgeschaalde situatie wordt door de algemeen commandant GHOR gecoördineerd en afgestemd in multidisciplinair verband met brandweer, politie en gemeenten. Contact met de algemeen commandant GHOR verloopt dan via het Actiecentrum GHOR.

### ***Coördineren***

Het zorg dragen voor de samenwerking en uitvoering van anderen, personen of instellingen, ten tijde van een ramp of crisis.

### ***Crisis***

Een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast, als bedoeld in artikel 1 van de Wet Veiligheidsregio's.

### ***Crisis-/Beleidsteam Ziekenhuis***

Het Crisis-/Beleidsteam geeft tijdens opgeschaalde zorg leiding aan het ziekenhuis. Het is verantwoordelijk voor de interne aansturing, de externe aansturing en imagobewaking. De voorzitter van het Crisis-/Beleidsteam onderhoudt contact met de algemeen commandant GHOR (via het Actiecentrum GHOR) en via deze met de veiligheidspartners gemeenten, brandweer en politie).

### ***Continuïteitsplan Ziekenhuis***

Het continuïteitsplan beschrijft de maatregelen die moeten worden getroffen, om in geval van een calamiteit binnen de instelling de voortgang van de vitale bedrijfsprocessen van het ziekenhuis te organiseren, met als doel verantwoorde zorg voor patiënten in stand te houden.

### ***Directeur GHOR<sup>1</sup>***

De door het bestuur van de Veiligheidsregio aangewezen leidinggevende van de GHOR, als bedoeld in artikel 32, tweede lid van de Wet Veiligheidsregio's. De coördinatie, aansturing, regie en de operationele leiding van de GHOR is een taak die door het veiligheidsbestuur is neergelegd bij de directeur GHOR. De directeur GHOR neemt in opgeschaalde situaties zitting in het Regionaal Beleidsteam.

### ***GHOR***

de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio, belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening en met de advisering van andere overheden en organisaties op dat gebied.

### ***GHOR 4 all***

GHOR4all is een internetapplicatie, dit betekent dat de gebruikers via het internet de applicatie benaderen en gebruiken. Deze internettoepassing dient een tweeledig doel:

1. Informatievoorziening tijdens een grootschalig incident
2. Inzicht in zorgcontinuïteit ketenpartners

### ***MKA***

MKA staat voor Meldkamer Ambulancezorg te Amsterdam.

---

<sup>1</sup> Vanaf 1 januari 2012 Directeur Publieke Gezondheid

### **Opgeschaalde zorg**

Er is sprake van opgeschaalde zorg bij geneeskundige hulpverlening in het kader van een ramp, crisis of grootschalige calamiteit.

### **OTO**

Opleiden, trainen en oefenen.

### **Regiegroep acute opgeschaalde zorg**

De Regiegroep GHOR is een overleg in de voorbereidende fase voor beleidsvorming en/ of afstemming door gemandateerde vertegenwoordigers van regionale zorginstellingen, wat als doel heeft de zorgsector als witte kolom binnen de opgeschaalde zorg optimaal voor te bereiden .

### **Regionaal Crisisteam Zorg**

Het Regionaal Crisisteam Zorg is een overleg van gemandateerde vertegenwoordigers van zorginstellingen dat tijdens opgeschaalde zorg maatregelen treft om in de regio verantwoorde zorg in stand te kunnen houden.

### **Regionaal Zorgcontinuïteitsplan**

In het Regionaal Zorgcontinuïteitsplan staan de maatregelen benoemd om de continuïteit van de witte kolom tijdens crises te kunnen handhaven.

Het doel van het Regionaal Zorgcontinuïteitsplan is:

1. bewaken van de voorbereiding van zorginstellingen op crises;
2. bevorderen van samenwerking en afstemming binnen de keten op het terrein van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen;
3. organiseren van een slagvaardige witte kolom tijdens rampen c.q. crises door een regionaal afgesproken coördinatiestructuur;
4. beheren van informatie ten behoeve van de uitvoering van de continuïteitsplannen.

### **Veiligheidsregio**

De Veiligheidsregio is een samenwerkingsverband tussen de gemeenten, brandweer, GHOR en politie waarbinnen de rampenbestrijding en crisisbeheersing wordt voorbereid en georganiseerd om de veiligheid voor burgers te waarborgen. Het bestuur van de Veiligheidsregio ..... wordt gevormd door de burgemeesters van de gemeenten in .....

### **Ziekenhuis Rampenopvangplan (ZiROP)**

In het Ziekenhuis Rampenopvangplan (ZiROP) zijn alle maatregelen vastgelegd die het ziekenhuis neemt om onder ramp- of crisissituaties tijdelijk de opvangcapaciteit van ongevalslachtoffers sterk te verhogen, waaronder ook een aan de situatie aangepaste coördinatie c.q. commandostructuur.